



Servicedeskmedewerker I&O Netsys

Over I&O Netsys

I&O Netsys verzorgt (sinds 1987) de automatisering van, vooral, zakelijke dienstverleners en organisaties in de culturele en evenementensector. We bouwen en beheren netwerken voor data en telefonie, we ondersteunen bij de inrichting en het beheer van Office 365 en leveren aanvullende managed services vanuit faciliteiten in ons eigen datacenter (hosting, back-up). We bedienen een kleine 200 klanten, bijna de helft al langer dan tien jaar. Voor sommigen zijn we aanvullend voor de eigen ICT-afdeling; voor andere zijn we de enige steun en toeverlaat op het gebied van ICT.

Onze Servicedesk is de spil in onze dienstverlening: de medewerkers van deze afdelingen beantwoorden gebruikersvragen, voeren op verzoek beheertaken uit en acteren op 'alerts' die gegenereerd worden door ons managementsysteem waarmee we bijna duizend servers en een paar duizend werkplekken beheren. Het managementsysteem is gebaseerd op Kaseya. De servicedesk is op werkdagen direct bereikbaar van 08:00 tot 18:00 en buiten die tijden via een antwoordservice: "the show must go on".

We groeien en de Servicedesk heeft het druk, we zoeken versterking.

De functie: servicedeskmedewerker

De servicedeskmedewerker verzorgt in een team met wisselende samenstelling de registratie van vragen en (wijzigings-)verzoeken, storingen en alerts en onderneemt actie. Die actie kan variëren van een eenvoudig advies aan een gebruiker tot het uitvoeren van meer complexe verrichtingen als het aanmaken van gebruikers, het wijzigen van firewall-instellingen of het terugzetten van een back-up: alles wat een ICT-afdeling zoal doet.

I&O Netsys is gevestigd in het Asschergebouw in de Amsterdamse Pijp. De Servicedeskmedewerker werkt in principe op dit kantoor. Af en toe verricht hij of zij werkzaamheden op locatie.

Onze klanten waarderen I&O Netsys, onze medewerkers, om onze hulpvaardigheid, onze kennis, onze betrouwbaarheid en ons vermogen snel en op de juiste manier te acteren op de vraag die we voorgelegd krijgen. Onze nieuwe Servicedeskmedewerker is dus een professional met een brede en soms diepgaande kennis, maar wordt zeker ook gedreven door de tevreden feedback van onze klanten en valt net zo min als een kok in een eetcafé om als het eens drukker is dan waarop de planning gerekend had.

Het profiel:

Je kunt alle volgende 'bullets' afvinken ...

- Je hebt minstens 3 jaar werkervaring als netwerkengeer, systeem/netwerkbeheerder of ICT-servicedeskmedewerker;
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands en Engels;
- Je bent in het bezit van een rijbewijs;
- Je bent bereid om ook buiten kantooruren (geplande) werkzaamheden te verrichten;
- Je bent goed bekend met Windows Server, met Active Directory en met Exchange;
- Je bent in staat om zowel zelfstandig als in teamverband te werken

... en misschien deze ook:

- Je bent goed bekend Remote Desktop Services en Citrix Xenapp;
- Je bent bekend met switching, routing en firewalls en kunt een netwerk 'uittekenen';
- Je bent in het bezit van Microsoft- of Citrix certificaten;
- Je hebt ervaring met de beheerfuncties Office 365 en/of Azure;
- Je hebt een afgeronde relevante MBO- of hogere opleiding.

I&O Netsys biedt

I&O Netsys biedt uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, een professionele omgeving, een ruime werkplek en inspirerende klanten en collega's.

Meer informatie:

Meer informatie over I&O Netsys kun je natuurlijk vinden op onze website (www.ieno.nl).
Telefonisch kun je terecht bij Mark Bais via 020-7880000.

Solliciteren?

Mail dan je sollicitatiebrief met CV naar vacatures@ieno.nl.